

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE ORIS

Date de mise à jour : Juillet 2026

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de déterminer les conditions d'accès et règles d'utilisation dans lesquels le Site offre l'accès à plusieurs services en ligne accessible par le lien suivant : <https://oris.sncf.fr>

L'accès au Site est subordonné au respect des présentes CGU. L'accès au Site est strictement réservé à l'Utilisateur tel que défini dans les présentes CGU.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment, unilatéralement, les présentes CGU au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques ainsi qu'aux éventuelles modifications des conditions générales d'utilisation des services de l'Hébergeur.

L'Utilisateur doit consulter régulièrement la dernière version des CGU disponible en permanence sur le Site.

S'il n'accepte pas les CGU, l'Utilisateur ne pourra avoir accès au Site.

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

Au sein des présentes CGU, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

- + **Cookie(s)** : désigne des fichiers informatiques, stockés sur le disque dur de l'ordinateur ou de tout autre appareil mobile tels que smartphone ou tablette de l'Utilisateur.
- + **Données à caractère personnel (ou Données Personnelles)** : désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.
- + **Éditeur** : désigne SNCF Voyageurs, société inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584, dont le siège social est situé 1 rue Camille Moke, 93 210 Saint Denis.
- + **Hébergeur** : désigne Amazon Web Services (AWS)
- + **Information(s)** : désigne l'ensemble des informations et publications accessibles sur le Site.
- + **Site** : désigne l'application web proposée par l'Éditeur sur Internet depuis l'adresse <https://oris.sncf.fr>
- + **Utilisateur(s)** : désigne [toute(s) personne(s) habilitée(s) aux conditions de l'article 6, ayant accès au Site, quel que soit le lieu où elle(s) se trouve(nt) et les modalités de connexion.

ARTICLE 2 – OBJET DU SITE

Le Site a pour objet de permettre aux Utilisateurs de consulter l'inventaire des installations de maintenance et des installations d'approvisionnement en combustible exploitées par SNCF Voyageurs et ses « Sociétés Dédiées », terme désignant les filiales de SNCF Voyageurs dédiées à l'exécution du contrat de service public dont elles ont été désignées attributaires à la suite d'un appel d'offres lancé par une Autorité Organisatrice.

Toute utilisation du Site se fera dans le respect des présentes CGU.

ARTICLE 3 – ACCÈS ET UTILISATION DU SITE

3.1 Accès au Site

L'accès au Site est possible à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone connecté à un réseau de télécommunication selon les protocoles de communication utilisés sur le réseau Internet.

L'Éditeur accorde à l'Utilisateur un droit de consultation, d'utilisation et d'accès aux Informations du Site.

3.2 Coût d'accès

L'accès au Site est gratuit et ne fait pas l'objet d'un abonnement. Tous les logiciels et matériels nécessaires à l'utilisation ou au fonctionnement du Site, l'accès à l'Internet ou les frais de communication sont à la charge exclusive de l'Utilisateur en dehors de son lieu de travail.

Chaque Utilisateur est entièrement responsable de ses données de connexion le concernant.

Sauf preuve contraire, toute connexion au Site, ou transmission de données effectuées à partir des informations de connexion de l'Utilisateur, sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

3.3 Durée d'accessibilité

Tant qu'il est habilité, l'Utilisateur a la possibilité d'accéder au Site pour une durée illimitée, sans préjudice de la faculté pour l'Éditeur d'interrompre ledit accès pour des besoins de maintenance ou en cas de défaillance technique sans préavis, ni motif ou indemnité, conformément à l'article 4 des présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît, qu'en cas de violation des dispositions législatives et/ou des présentes CGU, l'Éditeur peut bloquer et/ou résilier l'accès au Site, sans notification préalable, avec effet immédiat.

3.4 Utilisation du Site

L'Utilisateur s'interdit notamment, sans que cette liste soit limitative :

- + D'utiliser le Site à des fins de commerce et d'une manière générale de proposer des produits et des services le rémunérant de manière directe ou indirecte ;
- + De « revendre » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs, à titre onéreux et/ou gratuit, le contenu du Site ;
- + D'utiliser le Site en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités.

L'Éditeur ne garantit pas que ses serveurs hébergeant le Site sont exempts de virus et autres composants dangereux. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

L'Utilisateur accepte le fait que l'Éditeur ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable des dommages fortuits, matériels et/ou immatériels, directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Site, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur son Site.

Par ailleurs, tout matériel téléchargé et / ou obtenu, de quelque manière que ce soit, lors de l'utilisation du Site, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur. L'Éditeur n'est aucunement responsable des dommages et/ou pertes de données subis par son ordinateur.

3.5 Informations et fonctionnalités proposées

Le Site offre à l'Utilisateur la possibilité de :

- + Effectuer des recherches d'installations de maintenance ou d'installations d'approvisionnement en combustible, et de les localiser sur un fonds de carte ;
- + Consulter la description des installations ;
- + Exporter le résultat des recherches sous format Excel et / ou PDF.

ARTICLE 4 – DISPONIBILITÉ DU SITE

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événement hors du contrôle de l'Éditeur.

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du Site, notamment pour des opérations de maintenance et de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement du Site et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, notamment technique.

L'Éditeur n'est tenu à aucune obligation de résultat concernant la disponibilité au Site. L'Éditeur n'est en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur notamment lorsque les interruptions proviennent de celles de l'Hébergeur pour ses besoins de maintenance ou autres.

L'Utilisateur est informé que l'Éditeur peut mettre fin ou modifier les caractéristiques du Site, à tout moment, sans préavis et sans que l'Utilisateur dispose d'un recours à l'encontre de l'Éditeur.

ARTICLE 5 – HÉBERGEMENT DU SITE

Les Utilisateurs sont expressément informés que les contenus publiés sur le Site et/ou l'Application sont hébergés et stockés sur les serveurs français (Paris) de la société Amazon Web Services (AWS).

ARTICLE 6 – COMPTE UTILISATEUR

6.1 Création d'un compte utilisateur

Pour se connecter au Site, l'Utilisateur doit disposer d'une habilitation qui est nominative.

Seuls les personnels des entités éligibles à l'Offre de Référence de Maintenance et /ou à l'Offre de Référence Combustible de SNCF Voyageurs peuvent solliciter un compte utilisateur.

- + Les candidats à l'Offre de Référence Combustible de SNCF Voyageurs demandent leur habilitation à la Plateforme de Service aux Entreprises Ferroviaires (PSEF) au moyen du formulaire disponible sur le site de la PSEF <https://www.psef.sncf-reseau.fr/> dans la rubrique « offres de SNCF Combustible - ORIS Description des installations de service - Découvrir ».

Le demandeur envoie sa demande par courriel à la PSEF à services.psef@sncf.fr, qui lui fournira un formulaire dont la signature vaut acceptation des présentes CGU.

- + Les candidats à l'Offre de Référence de Maintenance de SNCF Voyageurs et / ou celles de ses Sociétés Dédiées doivent pour leur part demander leur habilitation à PAVIS sur le site <https://pavis.sncf-voyageurs.com/>, rubrique « Inventaire & indisponibilités des installations – Demande d'accès à ORIS ».

L'envoi en ligne du formulaire complété vaut acceptation des présentes CGU.

6.2 Prolongation d'un compte utilisateur

L'habilitation est active pour une année correspondant à l'horaire de service en cours.

Dans le courant du mois de novembre, soit environ un mois avant l'échéance de l'habilitation, un mail de prolongation est adressé à l'Utilisateur : en cas d'acceptation, et sous réserve que l'Utilisateur remplisse toujours les conditions d'éligibilité précisées au point 6.1, son compte est maintenu pour une durée d'un an supplémentaire. En cas de refus ou en l'absence de réponse, le compte est fermé.

6.3 Sécurité

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement l'Éditeur de toute utilisation non autorisée de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification en envoyant un message à l'adresse suivante : pavis@sncf.fr

Si l'Éditeur a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Site est menacée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur, il pourra procéder à la suspension temporaire du compte, afin notamment de préserver l'intégrité du Site, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ses moyens d'identification.

6.4 Fermeture de Compte

L'Utilisateur est libre de demander la fermeture de son compte, à tout instant, en envoyant un courriel à pavis@sncf.fr, qui procédera à la clôture des droits.

L'Éditeur peut unilatéralement fermer le compte conformément au dispositif évoqué au point 6.2.

ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

De manière générale, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit sui generis du producteur de bases de données, droit des marques, noms de domaine, etc.) de l'Éditeur et/ou de l'Hébergeur, et / ou de tout tiers.

L'Éditeur est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu du Site (textes, logos, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données, etc.) ou a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu du Site, sans aucune limitation.

Ainsi, il est interdit à l'Utilisateur notamment de copier, reproduire, représenter, modifier et/ou exploiter, transférer de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, tout ou partie de la structure et du contenu du Site, sauf en cas d'autorisation expresse, préalable et écrite de l'Éditeur.

Tout téléchargement est strictement interdit, sauf fonctionnalité prévue à l'article 3.5. Tout téléchargement abusif qui serait constaté pourra entraîner, de la part de l'Éditeur et/ou de tout tiers concerné, la prise de sanctions qui se révéleraient appropriées.

Tout téléchargement de logiciel proposé par l'Hébergeur sur le Site doit respecter les conditions d'utilisation de l'Hébergeur. L'Utilisateur doit s'adresser à l'Éditeur, avant tout téléchargement, afin de savoir si ce logiciel figure parmi les services souscrits par l'Éditeur auprès de l'Hébergeur.

Les conséquences des atteintes provenant de tout téléchargement effectué par l'Utilisateur sans avoir informé l'Éditeur et/ou contrevenant aux conditions d'utilisation de l'Hébergeur sont entièrement à la charge de l'Utilisateur.

Les marques et logos reproduits sur le Site sont déposés auprès des Offices compétents par les sociétés qui en sont titulaires. Toute reproduction des noms ou logos, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable du titulaire concerné, est interdite.

Le non-respect de ces interdictions peut notamment constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale et parasitaire engageant la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur.

ARTICLE 8 – LIENS HYPERTEXTES

Des liens hypertextes contenus sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites intranet / internet par tout moyen.

L'Utilisateur n'a pas la possibilité de mettre des liens hypertextes vers d'autres sites.

ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES

L'utilisateur est informé que les Données Personnelles traitées dans le cadre du Site, issues du Référentiel des Identités Digitales (RID) font l'objet d'un traitement informatisé sous la responsabilité de la SA SNCF Voyageurs.

Le traitement de ces Données Personnelles (Nom, Prénom, Fonction, Mail professionnel, Téléphone, Société d'appartenance, Etablissement, site d'affectation et CP le cas échéant) a pour finalité(s) la gestion des habilitations au Site.

La base juridique du traitement est l'intérêt légitime du responsable de traitement de contrôler les accès aux données au Site. Les Données Personnelles seront communiquées aux administrateurs du Site.

Ces Données Personnelles seront conservées 12 mois, renouvelables sur demande de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est également informé que la fourniture des Données Personnelles conditionne l'utilisation du Site.

Ces Données Personnelles ne seront pas utilisées à des fins commerciales et ne seront communiquées qu'aux autorités compétentes qui en formuleraient la demande. En tout état de cause, ces données conservent un caractère strictement confidentiel :

+ Et ne feront l'objet d'aucun transfert de données hors Union Européenne.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite loi Informatique et Libertés ainsi qu'aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, chaque personne concernée par un traitement de données à caractère personnel dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ainsi que du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité, , du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, du droit de définir les conditions d'utilisation, de conservation et de communication de ses données personnelles en cas de décès.

À ce titre, toute personne justifiant de son identité pourra exercer ses droits en adressant sa demande à : DPO INDUSTRIEL : dpo-SAVoyageurs-industriel@snCF.fr.

ARTICLE 10 – COOKIES

Dans le cadre de l'amélioration du service, des Cookies peuvent être installés par l'Éditeur et/ou l'Hébergeur lors de la navigation sur le Site.

Il s'agit de Cookies de session permettant l'authentification et la connexion d'un Utilisateur au Site, ainsi que la mémorisation des éléments de navigation pendant une session.

ARTICLE 11 – GARANTIES / RESPONSABILITÉ

L'Utilisateur s'engage, lors de l'utilisation qu'il fait du Site, à ne pas contrevenir aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, aux bons usages d'Internet et de la netiquette, et aux présentes CGU.

De manière générale, l'Éditeur se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation non-conforme aux CGU et de ses services.

L'Utilisateur est informé que toute violation des dispositions des CGU est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires et des sanctions à son encontre.

Dans les mêmes conditions, l'Utilisateur s'engage également à respecter les règles et usages internes relatifs à l'utilisation des systèmes d'information et réseaux de l'Éditeur.

L'Utilisateur s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation.

L'Utilisateur est responsable envers l'Éditeur et/ou les tiers de tout préjudice matériel et/ou immatériel, direct et/ou indirect de quelque nature que ce soit causé par l'Utilisateur, et/ou ses préposés en cas d'utilisation non-conforme aux présentes CGU.

L'Utilisateur garantit l'Éditeur, ainsi que ses sociétés mères, sœurs ou affiliées, ses représentants, ses salariés, ses partenaires, et l'Hébergeur, contre toute demande, réclamation, revendication et/ou recours de toute sorte, résultant de toute violation desdites dispositions.

L'Utilisateur les tiendra indemnisés, à tout moment et à première demande, contre tout dommage et/ou contre toute demande, action, plainte émanant de tiers résultant de toute violation desdites dispositions.

Cette garantie couvre tant les dommages et intérêts qui seraient éventuellement versés, quelle que soit leur origine directe ou indirecte, tels que les honoraires d'avocat, frais d'expertise, frais de justice, etc.

L'Éditeur s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation pour protéger les Informations circulant sur le Site.

L'Utilisateur se déclare, néanmoins, parfaitement informé que les données ne sont pas protégées contre toute forme d'intrusion y compris par voie de piratage.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est impossible de garantir une sécurité totale aux données transmises. En conséquence, l'Éditeur ne pourra être tenu responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission.

Il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre tous moyens utiles aux fins de préserver la confidentialité des données transmises.

Chaque Utilisateur du Site s'engage expressément :

- + À ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier les Informations du Site sans l'autorisation expresse et préalable de l'Éditeur ;
- + À renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement du Site, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de l'Éditeur ;
- + À ne pas altérer ou modifier voire créer des œuvres dérivées à partir des Informations du Site sans le consentement exprès et préalable de l'Éditeur ;
- + À ne procéder à de courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ou autres utilisations expressément autorisées par la loi que dans les limites et conditions fixées par ces dernières et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source ;
- + À ne pas extraire ou réutiliser, à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable de l'Éditeur, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par le Site ;
- + À ne pas collecter des informations sur des tiers, y compris les adresses électroniques, afin de les utiliser pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant, ou encore afin d'effectuer une veille concurrentielle ;
- + À mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à pirater le Site en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- + À informer l'Éditeur dès la connaissance d'une atteinte quelle qu'elle soit (notamment aux droits de propriété intellectuelle de l'Éditeur) en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle des Informations du Site et ce, quel que soit le mode de diffusion utilisé.

ARTICLE 12 – CONTACT

Pour toute question relative au fonctionnement du Site et aux CGU :

- + Par courriel : pavis@sncf.fr

ARTICLE 13 – NULLITÉ D'UNE CLAUSE

La nullité en tout ou partie d'une ou de plusieurs dispositions des présentes CGU, aux termes d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive, n'entraîne pas la nullité des autres dispositions ou de la partie de la disposition non entachées de nullité.

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE – RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de différends relatifs à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes CGU, l'Utilisateur et l'Éditeur conviennent de déployer leurs meilleurs efforts afin de régler à l'amiable le litige.

Dans le cas où un accord amiable ne serait pas trouvé, tout éventuel litige se rapportant à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU sera soumis à la compétence des tribunaux de Paris.

ARTICLE 15 – CRÉDIT PHOTOS

Crédit photo Altametris